

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA DELL' ENERGIA ELETTRICA

Per approfondimenti, consulta il Glossario luce disponibile sul sito.

Come stabilito dall'**ARERA**, ogni bolletta è composta da 3 parti fisse: **sintesi, dettaglio e comunicazioni** e da altre pagine, di numero variabile, che possono contenere offerte e promozioni dedicate al cliente – se si effettua il pagamento con bollettino postale, deve essere presente anche il foglio precompilato.

DATI FORNITURA

Intestatario

Indirizzo di fornitura, dove ti stiamo fornendo energia

Codice POD, che identifica il contatore

Tensione di fornitura

Potenza contrattualmente impegnata

Potenza disponibile, cioè quella massima

ENERGYSERVICES SRL - Sede Legale: 47026 Ravenna (CS) C.D.A. CULTURA SNC - Rag. Imprese di Ravenna, C.F. e P.I. 0258130044 - R.G.A. Coesione n. 243990 - Capitale Sociale 90300,00 Euro

ES ENERGY SERVICES

DATI CLIENTE
Codice cliente:
Codice sito:

DATI FORNITURA
Intestatario:
Nome Cognome/Ragione Sociale:
Indirizzo:
Provincia:
Indirizzo fornitura:
Codice pod:
Tensione:
Potenza:

Nome Cognome/Ragione Sociale:
Indirizzo:
Provincia:

FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - MERCATO LIBERO
Fattura N. emessa il 13/04/2021. Periodo di riferimento 01/11/2020 - 31/03/2021

Totale da pagare entro il 03/05/2021 € 75,35

Coordinate Bancarie per il pagamento della fattura:

Servizio clienti:
Numero Verde: 084/1902503
Fax: 084/1902503
Numero Verde:
E-mail: ufficioclienti@energy-services.it

I reclami scritti vanno indirizzati a:
ENERGYSERVICES SRL C.D.A. CULTURA SNC - 47026 RAVENNA (CS)
Elementi minimi da riportare sui reclami scritti sono: nome, cognome, indirizzo di fornitura e indirizzo postale o telematico.

Numeri telefonici per guasti elettrici:
Le informazioni sul servizio di assegnazione guasti sono presenti nel quadro di dettaglio.

DATI CONTRATTUALI
Tipologia di contratto: Utenza uso domestico
Tipologia mercato: MERCATO LIBERO
Tipologia offerta: ES_DOM_01_PUN_BNO
Opzione tariffaria: EE TONR BIO
Data attivazione condizioni contrattuali: 01/03/2019

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale servizi di vendita	0,02
Totale servizi di rete	68,48
Totale imposte	0,00
Totale oneri diversi dalla fornitura	0,00
I/A 10% su imponibile di € 68,50	6,85
Totale bolletta	75,35
Totale da pagare	75,35

DATI CONSUMI
Periodo di riferimento 01/11/2020 - 31/03/2021
Consumi rilevati al 28/02/2021 kWh
Consumi stimati al 31/03/2021 kWh
Consumi Fatturati in acconto (dal 01/11/2020 al 30/11/2020) kWh
Totale Consumi fatturati kWh

Comunicazioni
Fatturazione Elettronica: Questo documento è una copia della fattura originale trasmessa tramite il Sistema di Interscambio all'indirizzo PEC o al codice destinatario indicato, o comunque disponibile nell'area dedicata dal sito web dell'Agenzia delle Entrate (<https://www.agenziaentrate.gov.it>)

CONTRATTO E CONSUMI

In basso a sinistra trovi il tipo di contratto e offerta che hai sottoscritto, l'opzione tariffaria della tua utenza e i dati relativi ai consumi fatturati e al periodo a cui fanno riferimento.

COSA FARE IN CASO DI GUASTO ELETTRICO?

In caso di guasto elettrico, per avere informazioni puoi chiamare il tuo distributore di zona al numero indicato. Per informazioni riguardanti la tua fornitura, invece, nella parte centrale della bolletta trovi i contatti dell'Ufficio Clienti.

I TUOI DATI

Codice cliente, che ti identifica in modo univoco.

Codice servizio, che identifica la tua utenza.

INTESTAZIONE FATTURA

Riporta l'intestatario della fornitura e l'indirizzo comunicato per il recapito della bolletta.

IMPORTO DELLA FATTURA

Qui trovi tutti gli estremi della fattura: numero, periodo di riferimento, importo totale, scadenza e modalità di pagamento.

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Qui trovi le **voci che compongono la spesa complessiva**:

Totale servizi di vendita

Totale servizi di rete

Totale imposte

Totale oneri diversi dalla fornitura

Iva

Canone Rai (solo se dovuto)

CARATTERISTICHE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Qui trovi un riepilogo della tua fornitura: il tipo di utenza, il POD, la data di attivazione e l'indirizzo al quale ti stiamo fornendo l'energia elettrica. Trovi, inoltre, il nome dell'offerta che hai sottoscritto, la potenza impegnata, il numero di contratto e la tipologia di contratto e mercato della tua utenza.

RIEPILOGO CONSUMI

Qui sono riportati i consumi utilizzati per la fatturazione. Viene specificato, inoltre, se le letture sono **rilevate** (comunicate dal distributore), **stimate** (calcolate facendo riferimento a dati storici) o **autoletture** (fornite dal cliente).

DETTAGLI IMPORTO

Qui vengono elencate **tutte le voci** che compongono il totale da pagare. La bolletta può essere in **acconto**, se non è disponibile una lettura rilevata oppure, nel caso contrario, in **conguaglio**. Nel dettaglio il totale della bolletta è determinato da:

1-TOTALE SERVIZI DI VENDITA

Comprende gli oneri relativi ai servizi e le attività svolte dal **fornitore** per acquistare e rivendere l'energia elettrica. Questi oneri sono composti da una quota fissa, da pagare indipendentemente dal consumo, e una quota energia, che varia in base al consumo relativo al periodo di competenza.

ENERGY SERVICES

FATTURA N° 6487897 DEL 15/03/2021

QUADRO DI DETTAGLIO

CARATTERISTICHE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA - PROGRESSIVO FATTURA N° 23337

Indirizzo di fornitura:
 Codice POD:
 Codice sito:
 Tensione di fornitura:
 Potenza disponibile:
 Potenza impegnata:
 Distributore:
 Numero segnalazione guasti:

Tipologia di contratto:
 Tipologia mercato:
 Tipologia offerta:
 Opzione tariffaria:
 Numero contratto:
 Data attivazione fornitura:
 Intervento a:
 CDP/IVA:

RIEPILOGO CONSUMI

LETTURE

Periodo	Tipo consumo	F1	F2	F3		
Energia attiva (kWh)						
Dal 01/11/2020 al 30/11/2020	Rilevata	0,00	0,00	0,00		
Dal 01/12/2020 al 31/12/2020	Rilevata	0,00	0,00	0,00		
Dal 01/01/2021 al 31/01/2021	Rilevata	0,00	0,00	0,00		
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021	Rilevata	0,00	0,00	0,00		
Energia reattiva (kVArh)						
Dal 01/11/2020 al 30/11/2020	Rilevata	0,00	0,00	0,00		
Dal 01/12/2020 al 31/12/2020	Rilevata	0,00	0,00	0,00		
Dal 01/01/2021 al 31/01/2021	Rilevata	0,00	0,00	0,00		
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021	Rilevata	0,00	0,00	0,00		
Potenza massima (kW)						
Dal 01/11/2020 al 30/11/2020	Rilevata	3,00	3,00	3,00		
Dal 01/12/2020 al 31/12/2020	Rilevata	3,00	3,00	3,00		
Dal 01/01/2021 al 31/01/2021	Rilevata	3,00	3,00	3,00		
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021	Rilevata	3,00	3,00	3,00		
Cos. PH						
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021	Rilevata	1,00	1,00	1,00		
CONSUMI FATTURATI						
Periodo	Tipo consumo	In picco	Fuori picco	Totale (kWh)		
Dal 01/11/2020 al 30/11/2020	Elettivo	0	0	0		
Dal 01/12/2020 al 31/12/2020	Elettivo	0	0	0		
Dal 01/01/2021 al 31/01/2021	Elettivo	0	0	0		
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021	Elettivo	0	0	0		
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021	Rilevata	0	0	0		
Consumi fatturati						
Descrizione	Scaglione	Tariffa di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale €	IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA						0,02

2-TOTALE SERVIZI DI RETE

Comprende gli oneri relativi ai costi sostenuti dal **distributore** per far arrivare l'energia elettrica al tuo contatore, più gli **oneri generali di sistema**. Questi oneri si dividono in quota fissa, quota potenza, che varia in relazione alla potenza prelevata o disponibile, e quota energia, che varia in relazione all'energia consumata.

ENERGY SERVICES

FATTURA N° 6487897 DEL 15/03/2021

CLIENTE: STEFFANIA MAURO
 VIA GALLURRI, 11/80
 07100 COSENZA (CS)

Corr. Sistema Informativo Integrato

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Totale €	IVA		
Dal 01/11/2020 al 30/11/2020	0,01000000	1	0,02	0%		
Dal 01/12/2020 al 31/12/2020	0,01000000	1	0,02	0%		
RESTITUZIONI PER SERVIZI DI VENDITA DAL 01/11/2020 AL 28/02/2021						
TOTALE SERVIZI DI RETE						
61,16						
SPESE PER ONERI DI SISTEMA						
Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Totale €	IVA		
Questo Fissa	1	9,57	9,57	0%		
Dal 01/11/2020 al 30/11/2020	0,01000000	1	0,01	0%		
Dal 01/12/2020 al 31/12/2020	0,01000000	1	0,01	0%		
Dal 01/01/2021 al 31/01/2021	0,01000000	1	0,01	0%		
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021	0,01000000	1	0,01	0%		
SPESE PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE						
Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Totale €	IVA		
Questo Fissa	1	1,70	1,70	0%		
Dal 01/11/2020 al 30/11/2020	1,70000000	1	1,70	0%		
Dal 01/12/2020 al 31/12/2020	1,70000000	1	1,71	0%		
Dal 01/01/2021 al 31/01/2021	1,70000000	1	1,71	0%		
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021	1,70000000	1	1,71	0%		
Questo Potenza						
Dal 01/11/2020 al 30/11/2020	0,00000000	3	0,00	0%		
Dal 01/12/2020 al 31/12/2020	0,00000000	3	0,00	0%		
Dal 01/01/2021 al 31/01/2021	0,00000000	3	0,00	0%		
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021	0,00000000	3	0,00	0%		
RESTITUZIONI PER SERVIZI DI RETE DAL 01/11/2020 AL 28/02/2021						
-16,49						
TOTALE PERIODO IN CONGUAGLIO NETTO IVA						
61,17						
DETTAGLI IMPORTO PERIODO IN ACCONTO (DAL 01/03/2021 AL 31/03/2021)						
Descrizione	Scaglione	Tariffa di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale €	IVA
TOTALE SERVIZI DI RETE						
17,38						
SPESE PER ONERI DI SISTEMA						
Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Totale €	IVA		
Questo Fissa	1	9,57	9,57	0%		
Dal 01/03/2021 al 31/03/2021	0,01000000	1	0,01	0%		
SPESE PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE						
Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Totale €	IVA		
Questo Fissa	1	1,71	1,71	0%		
Dal 01/03/2021 al 31/03/2021	1,70000000	1	1,71	0%		
Questo Potenza						
Dal 01/03/2021 al 31/03/2021	0,00000000	3	0,00	0%		
TOTALE PERIODO IN ACCONTO NETTO IVA						
17,38						

3-TOTALE IMPOSTE

Comprende gli oneri relativi alle **accise**; l'importo varia in proporzione al consumo di energia.

4-TOTALE ONERI DIVERSI

Comprende gli **oneri amministrativi**, gli **oneri per servizi di rete** e tutti gli altri oneri non catalogabili nelle altre categorie.

5- VA SU IMPONIBILE

Alla somma dei totali appena visti (che compongono il totale netto IVA), c'è da aggiungere l'IVA; per i clienti domestici questa è pari al 10%, mentre per gli altri usi è solitamente pari al 22%.

COMUNICAZIONI FINALI

In questa sezione puoi trovare le Comunicazioni finali: si tratta di informazioni riguardanti la tua fornitura di energia elettrica o informazioni di carattere generale, previste da delibera.

ENERGYSERVICES SRL - Sede Legale: 07030 Fontanafredda, C.D. 13/15/A, 0201 - Via. Salaria di
Cosenza, C.P. 4-01-03558100784 - R.E.A. Cosenza n. 243490 - Capitale Sociale 90.000,00 Euro

Fattura N. 648/089 del 15/04/2021

Comunicazioni finali

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - Delibera 23 dicembre 2015 654/2015/R/vel Regolazione tariffaria dei servizi di trasmissione, distribuzione e misure dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2025.

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - Delibera 28 giugno 2017 481/2017/R/vel Struttura tariffaria degli oneri generali di sistema per il settore elettrico applicabile dal 1 gennaio 2018. Definizione dei raggruppamenti degli oneri generali di sistema.

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - Delibera 27 dicembre 2017 923/2017/R/vel Completamento della riforma della struttura tariffaria degli oneri generali di sistema per le utenze non domestiche del settore elettrico e coordinamento con il nuovo sistema di riconoscimento delle agevolazioni per le imprese a forte consumo di energia elettrica. Modifiche e integrazioni del TR, anche con riferimento alle utenze domestiche.

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - Delibera 25 giugno 2018 383/2018/R/vel Aggiornamento, in riduzione, del corrispettivo e copertura dei costi per la remunerazione del servizio di intercambiabilità del carico e del corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia, a decorrere dal 1 luglio 2018.

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - Delibera 19 luglio 2012 301/2012/R/vel e s.m.i. Aggiornamento del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (T.V.).

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - Delibera 26 settembre 2015 462/2015/R/vel e s.m.i. Approvazione del testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione delle spese sostenute dai clienti domestici disagiati per la fornitura di energia elettrica e gas naturale (T.B.E.G.).

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - Delibera ARG/elt 107/20 e s.m.i. Approvazione del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle parti fidejussorie ed economiche del servizio di dispacciamento (settore) (TIS) comprensivo di modalità per la determinazione delle parti economiche inorganiche della rettifiche ai dati di misura con (modifiche alla deliberazione n. 111/20).



ENERGYSERVICES SRL

VIA SIMONE DE SAINT BON,9
00195 ROMA

P.Iva 03558100784
R.E.A. Cosenza n. 243490
capitale sociale Euro 90.000,00.

Tel: 0984/1862582
Fax: 0984/1862583
ufficioclienti@energy-services.it