

CONTRATTO N. 

## MODULO RECLAMO M01 - INTERVENTO DI LETTURA ENERGIA ELETTRICA

Da restituire a Energyservices Srl a mezzo email all'indirizzo: [ufficioclienti@energy-services.it](mailto:ufficioclienti@energy-services.it)

## DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo residenza \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

(NB: Qualora Lei indicasse un recapito e-mail, questo verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata)

Codice cliente\* : POD\* : 

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_

Comune di fornitura \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

(indicati sulla Sua bolletta)

Referente cliente per comunicazioni ed eventuali sopralluoghi del distributore locale:

Nome e Cognome del referente\* \_\_\_\_\_

Numero telefonico del referente \_\_\_\_\_ Mobile del referente\* \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail del referente \_\_\_\_\_

 08 – 10     10 – 12     12 – 14     14 – 16     16 – 18

Fasce orarie preferenziali per il sopralluogo\*\*

Letture Fatturate Contestate\* \_\_\_\_\_ Data Letture Contestate\* \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Attiva F1 \_\_\_\_\_ Reattiva F1 \_\_\_\_\_ Potenza F1 \_\_\_\_\_

Attiva F2 \_\_\_\_\_ Reattiva F2 \_\_\_\_\_ Potenza F2 \_\_\_\_\_

Attiva F3 \_\_\_\_\_ Reattiva F3 \_\_\_\_\_ Potenza F3 \_\_\_\_\_

Letture Rilevate da Contatore\* \_\_\_\_\_ Data Letture Rilevate\* \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Attiva F1 \_\_\_\_\_ Reattiva F1 \_\_\_\_\_ Potenza F1 \_\_\_\_\_

Attiva F2 \_\_\_\_\_ Reattiva F2 \_\_\_\_\_ Potenza F2 \_\_\_\_\_

Attiva F3 \_\_\_\_\_ Reattiva F3 \_\_\_\_\_ Potenza F3 \_\_\_\_\_

Tipologia Letture\*     Iniziale     Periodica

Note \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo/alla richiesta sia inviata ad un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Ai fini dell'attivazione del Servizio di Conciliazione, è possibile consultare il sito: <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (Informativa Privacy GDPR) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Titolare del trattamento dei dati in questione è Energyservices Srl, con sede in Via Simone De Saint Bon 9, 00195 Roma (RM), Italia.

I Responsabili dei trattamenti medesimi saranno consultabili in un elenco aggiornato disponibile presso la suindicata società.

\* dati obbligatori \*\* La fascia oraria è da intendersi indicativa, potrebbe variare secondo la disponibilità del Distributore all'interno della fascia di puntualità pari a due ore. Energyservices Srl declina ogni responsabilità in caso di modulo non compilato correttamente o non intellegibile

Data di compilazione \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Energyservices Srl

Capitale sociale: Euro 90.000,00 i.v. – C/IAA/nREA: Cosenza/243490 – P.IVA e C.F.: 03558100784  
Sede legale e operativa: Via Simone De Saint Bon 9, 00195 Roma (RM), Italia – Telefono: 0984.186.2582 – Fax: 0984.186.2583  
E-mail: [ufficioclienti@energy-services.it](mailto:ufficioclienti@energy-services.it) – Web: [www.energy-services.it](http://www.energy-services.it)