

CONTRATTO N. \_\_\_\_\_

**MODULO RECLAMO – RICHIESTA INFORMAZIONI-IMPORTI ANOMALI**

Da restituire a Energyservices Srl a mezzo email all'indirizzo: [ufficioclienti@energy-services.it](mailto:ufficioclienti@energy-services.it)

**DATI DEL RICHIEDENTE**

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ P. Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo sede legale \_\_\_\_\_

Tel.\* \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

(NB: Qualora Lei indicasse un recapito e-mail, questo verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata)

Codice cliente\* :

POD\* :

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_

Comune di fornitura \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

(indicati sulla Sua bolletta)

**RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI IMPORTI ANOMALI**

Autolettura del contatore (se multiorario indicare le letture per singola fascia) \_\_\_\_\_

Servizio Elettrico

F1 \_\_\_\_\_ F2 \_\_\_\_\_ F3 \_\_\_\_\_

Data rilevazione: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Motivo del reclamo/della richiesta di informazioni relativo alla fatturazione di Importi Anomali\*:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo/alla richiesta sia inviata ad un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Ragione sociale / Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Ai fini dell'attivazione del Servizio di Conciliazione, è possibile consultare il sito: <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (Informativa Privacy GDPR) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Titolare del trattamento dei dati in questione è Energyservices Srl, con sede in Via Simone De Saint Bon 9, 00195 Roma (RM), Italia.

I Responsabili dei trattamenti medesimi saranno consultabili in un elenco aggiornato disponibile presso la suindicata società.

\* dati obbligatori

*Energyservices Srl declina ogni responsabilità in caso di modulo non compilato correttamente o non intellegibile*

Data di compilazione \_\_\_\_\_

Firma e timbro del Cliente \_\_\_\_\_

**Energyservices Srl**

Capitale sociale: Euro 90.000,00 i.v. – C.CIAA/nREA: Cosenza/243490 – P.IVA e C.F.: 03558100784  
Sede legale e operativa: Via Simone De Saint Bon 9, 00195 Roma (RM), Italia – Telefono: 0984.186.2582 – Fax: 0984.186.2583  
E-mail: [ufficioclienti@energy-services.it](mailto:ufficioclienti@energy-services.it) – Web: [www.energy-services.it](http://www.energy-services.it)